



Wege **entstehen** dadurch
das man sie geht.

Mit New Technology, Know-how und vor allem
mit dem Herzen, auf zu neuen Benchmarks.

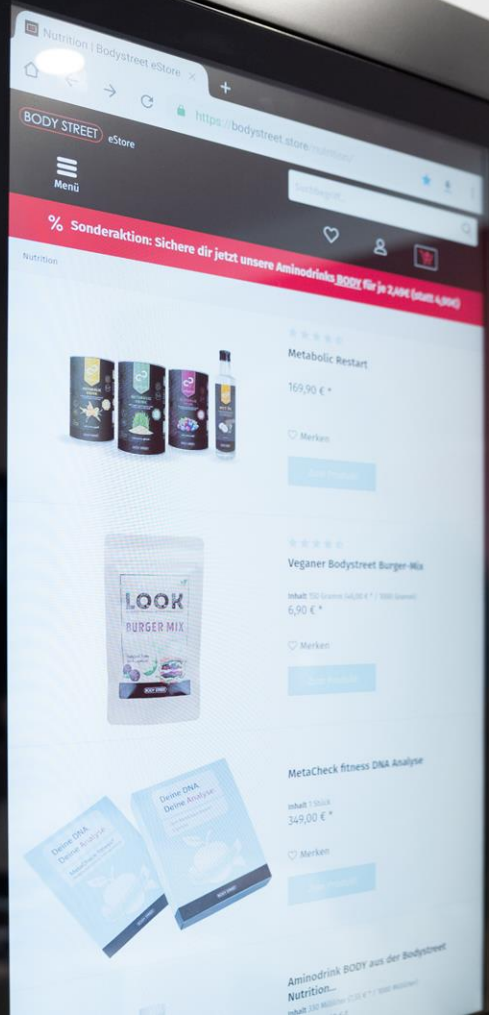
BODY STREET

It's all about **Customer**
Journey and Experience ...

BODY STREET

... einfach gesagt, aber
die **Wirklichkeit** sieht so aus:

BODY STREET



eCommerce, eStore,
eFuck - wenn's doch
easy peasy wär' ...

BODY STREET



Die **Gasrechnung**
abstottern oder
doch besser den
Fitnessvertrag
kündigen...

BODY STREET



The Big **Quit** –
ich könnte kotzen...

BODY STREET



Wo bitte
bleibt nur die
Bazooka ...

BODY STREET



Heulen bringt
nix! We need
the **big** Picture!

BODY STREET

BODY STREET

Well 20 Minuten Training-Station





Ambient
CUSTOMER
Experience

LOUIS SELIGMANN
41, ACCOUNT MANAGER
IT-UNTERNEHMEN

LESLIE
32, PHARMAZEUTISCH-
TECHNISCHE ASSISTENTIN

INGO
55, MARKETING
CONSULTANT

JULIA
37, BEAMTIN
KULTUR

JAN
28, FOUNDER EINES START-UPS
FÜR TELKO-DIENSTLEISTUNGEN

GABI

BODY STREET

BODY STREET

A woman with short blonde hair is smiling and looking upwards while wearing a white VR headset. She is holding a white VR controller in her right hand. She is wearing a black motion capture suit with yellow markers on her chest. The background is a brightly lit room with a blue wall and a large screen displaying a human figure with motion capture markers.

Californication

BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET



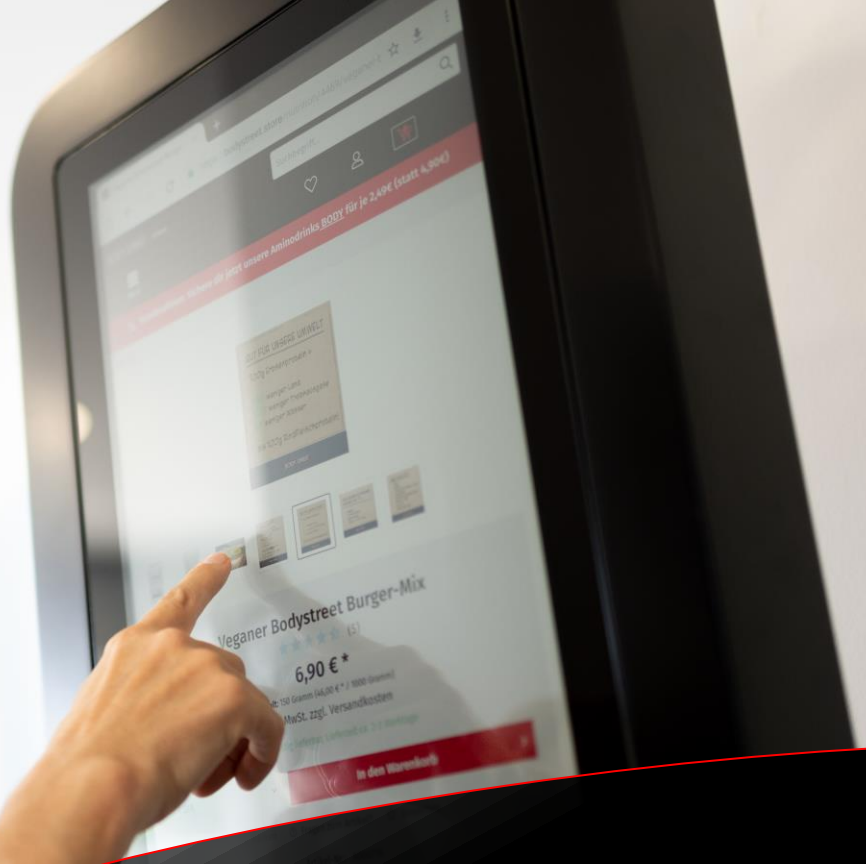
BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET

A woman with blonde hair, smiling broadly, is holding a 3D printed black prosthetic arm. The prosthetic has a porous, lattice-like structure. She is wearing a black t-shirt. The background is a blurred blue wall with some text and graphics.

Imageneering

BODY STREET



www.bodystreet.com

BODY STREET



BODY STREET



BODY STREET



Changeagent

BODY STREET

Der **Unternehmer** von morgen.



Digitalkompetenzen

Führungsqualitäten

Kommunikationsfähigkeit

persönliche und soziale Kompetenzen

BODY STREET



Was ist dann die
neue **Vision** im
New Normal?

BODY STREET



Die Bodystreet Methode

BODY STREET



Ambient Customer Experience

BODY STREET

Die Narrative unserer neuen **Vision** Ambient Customer Experience

Unsere Vision ist es, unseren Mitgliedern entlang der Customer Journey an jedem einzelnen Kontaktpunkt perfekte Kundenerlebnisse zu verschaffen.

Wir zählen bereits zu den attraktivsten Arbeitgebern und besten Ausbildern der Fitnessbranche. In Deutschland, in Europa und sogar global. Dabei setzen wir modernste und vernetzte Technologien ein.

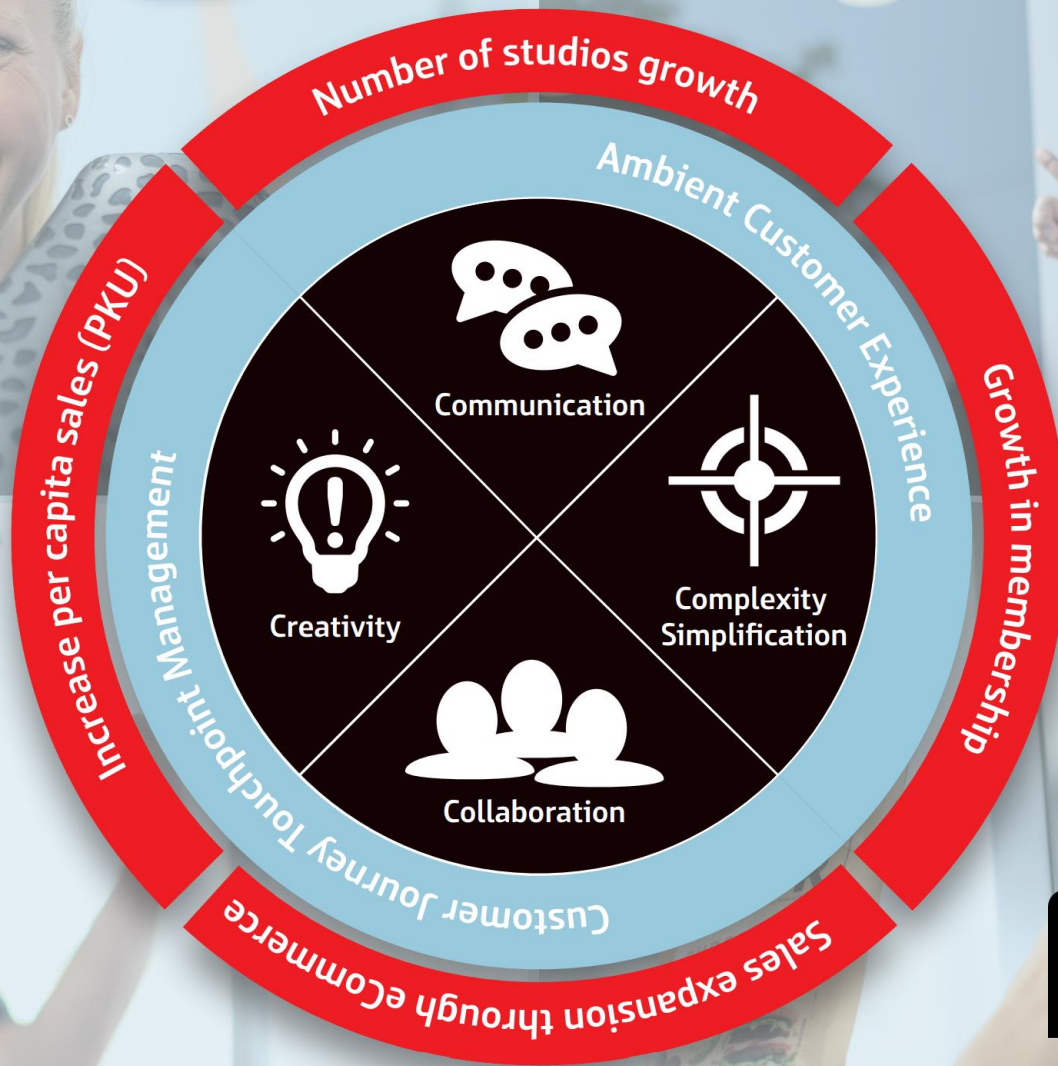
Als Resultat erwarten wir uns inspirierte Mitarbeiter, außergewöhnliche Markenerlebnisse und letztendlich überdurchschnittlich begeisterte Mitglieder. Dieses Zukunftsbild nennen wir **Ambient Customer Experience**.

Uns ist klar das dies zwar einfach gesagt sein mag, aber tatsächlich nicht einfach in der Umsetzung ist. Uns ist klar das uns dies nur gelingt wenn wir technologisch auf dem neuesten Stand sind und uns digitale Kompetenzen aneignen und jeder von uns digitale Souveränität besitzt.

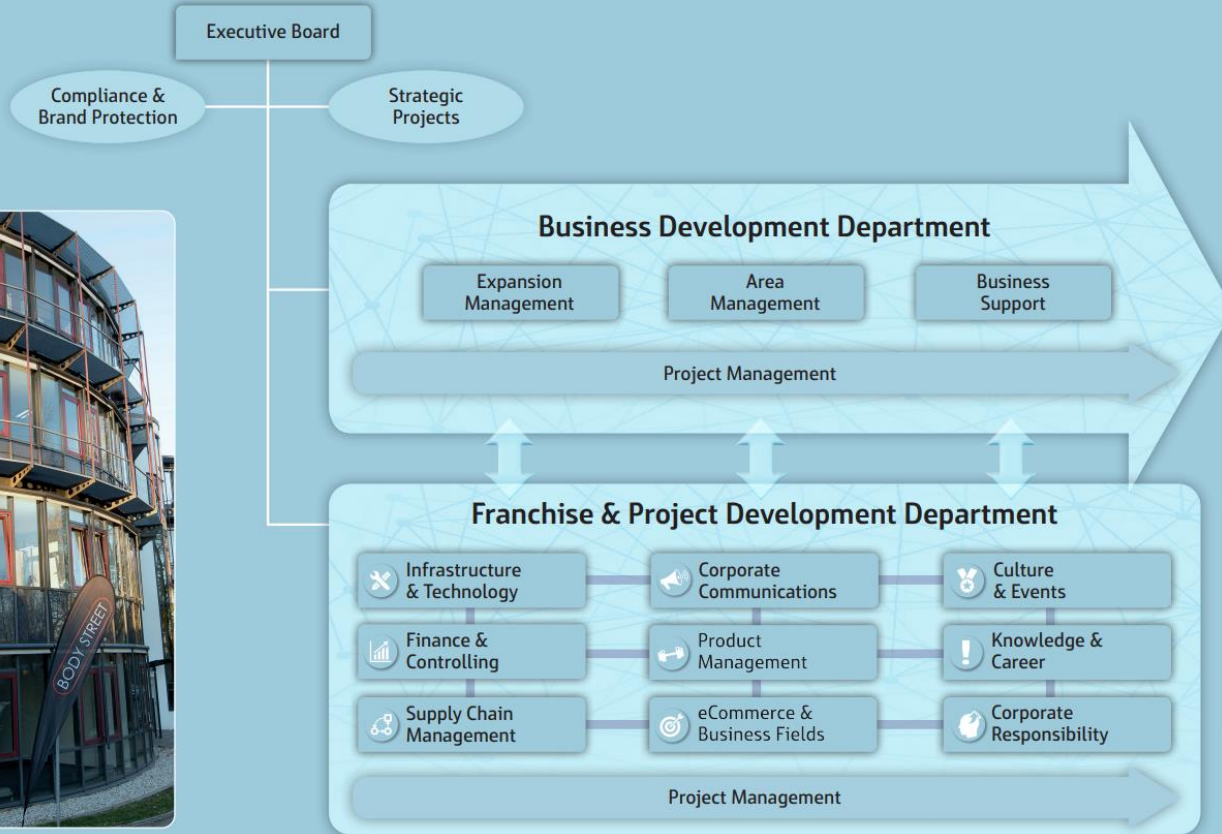
Uns ist ebenso klar das wir stets den Kunden in den Mittelpunkt aller Überlegungen und Handlungen stellen. Und uns ist dabei klar das dies nur mit perfekt ausgebildeten und hochmotivierten Mitarbeitern geht.

BODY STREET

Future Skills for our Vision



BODY STREET



Ambient Customer Experience





Vom Mega-Trend
EMS-Boutique-Studio
profitieren.

Versprechen
kann man viel
wenn der Tag
lang ist!

BODY STREET



Von 2007 bis heute

5 Britische Premierminister

Blair, Brown, Cameron, May, Johnson

BODY STREET



Von 2007 bis heute

6 Gesundheitsminister

Schmidt, Rösler, Bahr, Gröhe, Spahn, Lauterbach

BODY STREET



Von 2007 bis heute

21 Trainer beim 1. FCN

Von Hans Meyer bis Robert Klauß...

BODY STREET



Von 2007 bis heute



BODY STREET



Gedacht, gemacht
... fünf Jahre bums!

5

BODY STREET

Saat & Ernte

Munich Health Gründng 2001

2006 Bodystreet Konzeptpapier

Bodystreet Gründng 2007

2012 Wahl in den DFV Vorstand

Corporate Responsibility 2011

2016 Franchisesystem des Jahres

Internationalisierung 2015

2020 Global Franchise Award

Bodystreet Kids Foundation 2016

2021 Green Franchise Award

Digitalisierung 2017

2022 Flottenreform

BODY STREET

3 mal Gold in 2022



BODY STREET



Leading **Employer** Deutschlands 2022

In Deutschlands umfassendster Studie zum Thema Arbeitgeberqualitäten wurde Bodystreet ausgezeichnet. Damit zählen wir zu den 1% der Deutschen Arbeitgeber!

BODY STREET



The **Future** of Bodystreet

20 Jahre Bodystreet:
Connected & Customized

URKUNDE

Deutscher Fairness-Preis 2021
Preisträger in der Kategorie „Private-Stunden“

BODY STREET

Wege **entstehen** dadurch
das man sie geht.

BODY STREET



„Thinking outside
the frame - acting
inside *you!*“

Emma Lehner

BODY STREET

Mach dein Franchise fit for Future...



Californication



Imageneering



Change Agent

BODY STREET

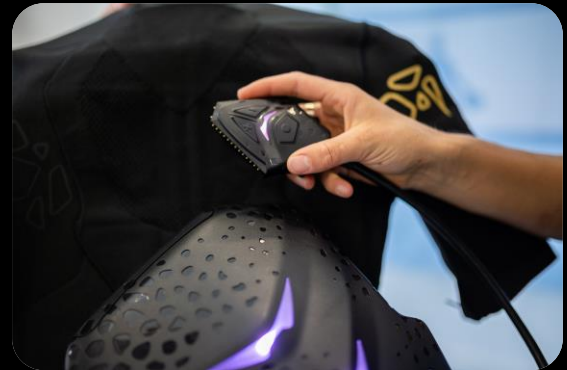
Machen wir uns doch auf den **Weg** in die Franchise Zukunft



Kunden-
zentrierung



Daten-
zentrierung



Neue innovative
Technologien

BODY STREET



... und vor
allem mit
dem **Herzen**



BODY STREET