



*Kontrolle ist gut - Vertrauen ist besser*  
*Zukunftsorientierte Führungskultur*

# Hybride Führung – Führungsverhalten neu denken

10. Bonner Tag der Franchise-Expansion, 29. April 2022, DZ BANK, Düsseldorf



# Kontrolle ist gut!?

## Die Misstrauensspirale

### Die Führungskraft

Grundhaltung:  
Vertrauen ist gut –  
Kontrolle ist besser

Mikro-Management

Verstecktes  
Misstrauen

Verstärkte Kontrolle

Offenes Misstrauen

Noch mehr Kontrolle



### Der Mitarbeiter

Grundhaltung: Ich  
werde verdächtig/  
man traut mir nicht

Motivationsverlust

Dienst nach  
Vorschrift

Innere Kündigung

Weniger Loyalität

Kündigung



# **Kontrolle ist gut!?**

## **Warnsignale für die Misstrauensspirale**

- Wenig Delegation
- Abläufe werden bis ins Detail vorgegeben
- Unzufriedener Chef
- Chef reißt bei Problemen die Arbeit an sich
- Mitarbeiter übernehmen ungern Verantwortung
- Hohe Fluktuation



# Kontrolle ist gut!?

## Fragen

- Treffen Warnsignale auf Sie zu?
- Wie hat sich die Corona-Zeit ausgewirkt?
- Verlangen neue Arbeitnehmergenerationen eine neue Führungskultur?
- Befinden Sie sich manchmal in der Misstrauensspirale?
- Wie sieht Ihr persönlicher Führungsstil aus?



# Vertrauen ist besser!?

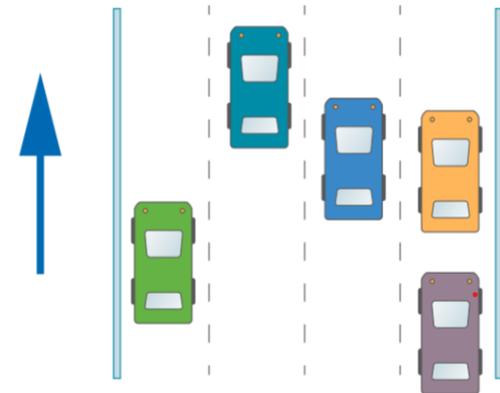
- Was bedeutet Vertrauen?
- Gesunde Rahmenbedingungen statt blindem Vertrauen
- Führung durch Vertrauen



# Vertrauen ist besser!

## Gesunde Rahmenbedingungen statt blindem Vertrauen

- 1) Vision und Ziele
- 2) Gelebte Wertevorstellungen
- 3) Klare Rollen-/Funktionsbeschreibung
- 4) Klare Spielregeln
- 5) Proaktive Führung





# Vertrauen ist besser!

## Die Vertrauensspirale

### Die Führungskraft

Mitarbeiterbindung

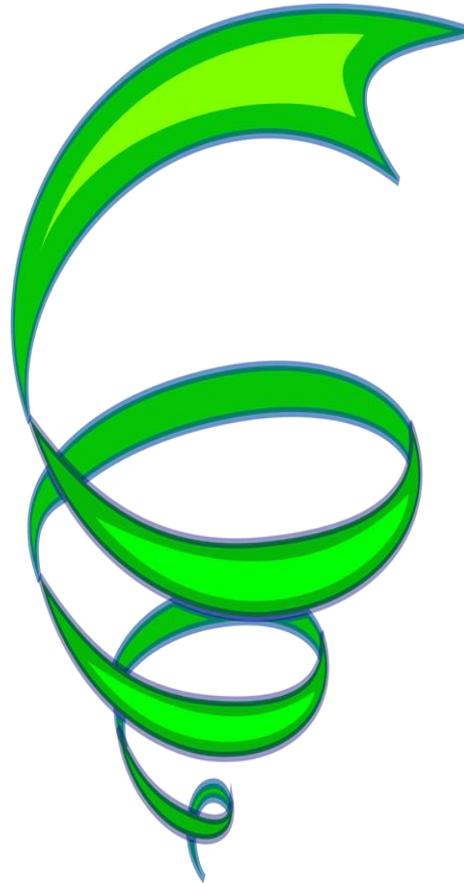
Bessere Ergebnisse

Weniger Zeit für Kontrolle

Weniger Konflikte

Mehr Delegation  
Zeit für Strategisches

Grundhaltung:  
Kontrolle ist gut –  
Vertrauen ist besser



### Der Mitarbeiter

Loyalität

Leistungssteigerung

Mehr Engagement

Mehr Motivation –  
mehr Sinn

Mehr  
Selbstbewusstsein

Grundhaltung: Mir  
wird etwas zugetraut



## **Vertrauen ist besser!**

### **Welche Fähigkeiten brauchen Führungskräfte heute?**

1. Die Fähigkeit, Menschen so zu akzeptieren , wie sie sind.
2. Die Fähigkeit, an Beziehungen und Probleme gegenwartsbezogen und nicht vergangenheitsbezogen heranzugehen.
3. Menschen der engeren Umgebung genauso höflich und aufmerksam zu behandeln wie Fremde oder flüchtige Bekannte.
4. Die Fähigkeit, anderen zu vertrauen, selbst wenn damit ein Risiko verbunden ist.
5. Die Fähigkeit, ohne ständige Zustimmung und Anerkennung seitens anderer auszukommen.



# Fachliteratur



Andreas C. Fürsattel:

## **Mitarbeiter im Fokus**

Wie Sie mit ganzheitlichem Mitarbeiter-Marketing die besten Talente für Ihr Unternehmen finden, entwickeln und binden

Erscheinen im Wiley Verlag, 2017  
[www.mitarbeiterimfokus.de](http://www.mitarbeiterimfokus.de)

"Das Buch ist ein komprimierter Ratgeber für Unternehmer aus dem Mittelstand, die Personalentwicklung und Marketing endlich angehen wollen, ohne viel theoretischen Ballast zu konsumieren."

(Managementjournal Februar 2017)



# Neues Managementbuch



Andreas C. Fürsattel:

**„Die Vertrauensstrategie“ –**

Der erfolgreiche Weg zu einer  
modernen Führungskultur

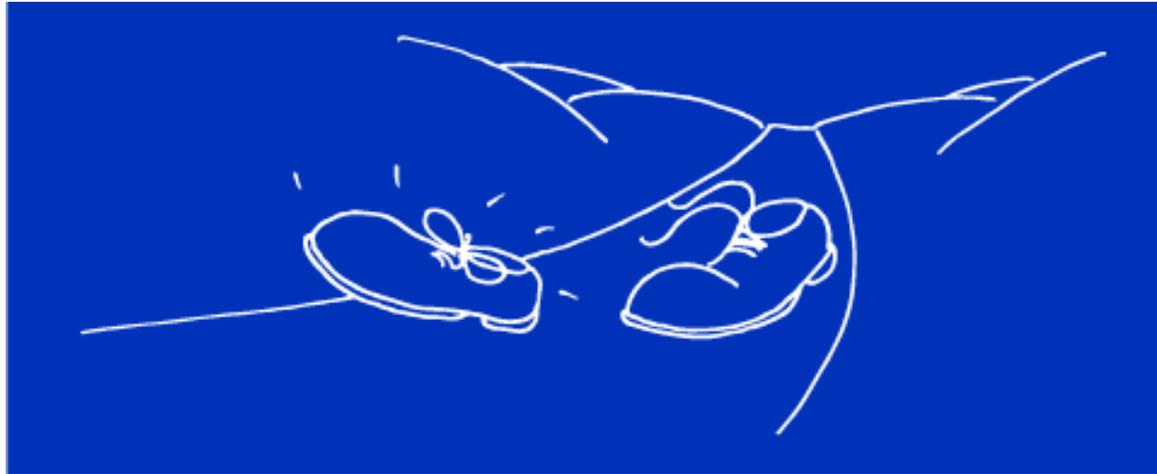
**Erscheinung Juli/August 2022**

Wiley Verlag



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

## Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt



**Andreas C. Fürsattel**

Geschäftsführer

**BEITRAINING** Nürnberg

Bucherstraße 79a

90419 Nürnberg

Tel: +49 (0)911 206000

[andreas.c.fuersattel@bei-training.de](mailto:andreas.c.fuersattel@bei-training.de)

[www.bei-training.com](http://www.bei-training.com)